



Fehlerbeschreibung:

Das Bild der Sender HSE SD, HSE Trend SD und u. a. Astro TV, Sonnenklar TV, Sport 1 und TELE 5 erscheint zeitweise mit extremer Klötzchenbildung (verzerrt, grob gerastert) bis hin zum kompletten Ausfall. Andere Sender sind weiterhin in guter Qualität empfangbar.

Mögliche Fehlerursachen:

1) Schnurlostelefone, die nach dem DECT-Standard arbeiten, können die Störquelle sein, da sie denselben Frequenzbereich wie die oben aufgezählten Fernsehsender nutzen. DECT-Telefone sind auch aktiv, wenn mit ihnen nicht telefoniert wird, da die Funkverbindung zwischen Basisstation und Mobilteil ständig aufrechterhalten wird. Zu Störungen des Satellitenempfanges kommt es am häufigsten, wenn das DECT-Telefon oder die Basisstation in unmittelbarer Nähe des Satelliten-Receivers bzw. Smart-TV aufgestellt ist. Möglicherweise stört nicht (nur) das eigene Schnurlostelefon, sondern das der Nachbarwohnung.

2) Ursache von Beeinträchtigungen kann auch eine unzureichende Kabelabschirmung (elektrisch leitende Schutzummantelung) des Antennenkabels sein. Das ist in der Regel bei minderwertigen oder alten Kabeln der Fall.

Mögliche Abhilfemaßnahmen:

zu 1) Das Telefon und den Satelliten-Receiver weiter voneinander entfernt aufstellen. Neuere Modelle von Schnurlostelefonen können auf einen "Öko-Modus" gestellt werden. Dabei passt das Gerät selbstständig die notwendige DECT-Leistung an die Umgebungsumstände an und reduziert die Funkemissionen.

zu 2) Austausch des Antennenkabels: Hochwertiges, mindestens doppelt geschirmtes Satelliten-Antennenkabel mit einem Schirmungsmaß von mindestens 90 Dezibel (dB) verwenden. Der gesamte Kabelweg vom LNB (Signalumsetzer der Satellitenempfangsanlage) bis zum Receiver muss dabei von gleich hoher Güte sein und darf nicht gestückelt werden.